

Số: 1235/KH-SYT

Quảng Ngãi, ngày 22 tháng 8 năm 2016

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”**

Căn cứ Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, Sở Y tế Quảng Ngãi xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện tại các cơ sở y tế trực thuộc trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, cụ thể như sau:

**I. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG**

1. **Đối tượng:** Tất cả các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; cơ sở y tế dự phòng; cơ sở đào tạo và cơ sở nghiên cứu có thực hiện các xét nghiệm về y học (sau đây gọi tắt là cơ sở y tế).

2. **Phạm vi:** Cơ sở y tế từ tỉnh đến xã, phường, thị trấn.

**II. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Đảm bảo môi trường cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và sức khỏe cộng đồng.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% cơ sở y tế triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

- 100% công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế (sau đây gọi tắt là cán bộ y tế) được tập huấn và thực hiện các nội dung cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

**III. NỘI DUNG XANH, SẠCH, ĐẸP**

Căn cứ các nội dung cụ thể dưới đây, các cơ sở y tế có kế hoạch và tổ chức triển khai các hoạt động đảm bảo phù hợp với điều kiện của đơn vị theo các nội dung “Xanh - Sạch - Đẹp”:

**1. Nội dung Xanh:**

- Trồng, sắp xếp cây xanh phù hợp tại các khoa, phòng.
- Lập quy hoạch tổng thể và chi tiết việc trồng cây. Xây dựng Kế hoạch bổ sung cây xanh hàng năm.
- Xây dựng công viên/vườn hoa/bãi cỏ trong khuôn viên.

- Bố trí chậu hoa, cây cảnh tại các khu vực tiếp đón, phòng chờ, hành lang... Vườn hoa, cây cảnh được chăm sóc, cắt tỉa thường xuyên.

## **2. Nội dung Sạch:**

- Nước ăn uống, sinh hoạt có đầy đủ, hợp vệ sinh.

- Có khu vệ sinh riêng cho người bệnh, người nhà người bệnh và cán bộ y tế tại các khoa, phòng. Đối với trạm y tế phải có nhà tiêu hợp vệ sinh.

- Khu vệ sinh có phòng riêng cho Nam, Nữ.

- Khu vệ sinh sạch sẽ, không có mùi hôi; Sàn khu vệ sinh sạch, không đọng nước, không trơn trượt; Có sẵn giấy vệ sinh, thùng đựng rác; Có bồn rửa tay và xà phòng hoặc dung dịch rửa tay, có gương.

- Có biển chỉ dẫn đến nhà vệ sinh. Có bảng hướng dẫn rửa tay cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh.

- Có nhân viên dọn nhà vệ sinh và nhân viên giám sát thường xuyên tối thiểu ngày 2 lần và khi cần

- Tại các khu vực, khoa phòng, buồng bệnh: trần nhà, tường nhà sạch, không mạng nhện, rêu mốc. Sàn nhà sạch sẽ, không trơn trượt, không đọng nước. Hành lang, cầu thang sạch, không có rác rơi vãi

- Khoa, phòng, buồng bệnh, nhà vệ sinh, hành lang đảm bảo thông khí và đủ ánh sáng

- Khu vực ngoại cảnh: sân vườn được vệ sinh, thu gom rác sạch, không có nước đọng.

- Bố trí đủ thùng rác tại sân vườn, các khoa/phòng, khu vực hành lang

- Vận động, hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh phối hợp với cán bộ y tế tham gia thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”

## **3. Nội dung Quản lý chất thải:**

- Có đủ túi, thùng đựng chất thải y tế theo quy định.

- Thực hiện phân loại thu gom, vận chuyển, lưu giữ, xử lý, tái chế chất thải y tế theo đúng quy định.

- Có hệ thống thu gom nước thải của cơ sở y tế. Nước thải được xử lý đạt quy chuẩn.

## **4. Nội dung Đẹp:**

- Bố trí ghế ngồi, thuận tiện cho người bệnh và người nhà người bệnh. Phòng chờ có tranh ảnh, sách, báo, ấn phẩm truyền thông về chăm sóc, giữ gìn sức khỏe, vệ sinh môi trường.

- Trần nhà, tường nhà, cửa, cổng, hành lang, cầu thang được định kỳ sơn hoặc quét vôi sạch đẹp.

- Sắp xếp, bố trí khu vực đỗ xe cho cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh thuận tiện

- Chăn, ga gối, quần áo người bệnh, giường tủ trong các khoa, phòng sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp.

- Cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh được trang bị, sử dụng và bảo quản trang phục y tế theo đúng quy định.

- Treo băng rôn khẩu hiệu thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

### **5. Nội dung về tổ chức thực hiện:**

Xây dựng Kế hoạch triển khai, tổ chức tập huấn, truyền thông, kiểm tra, giám sát thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

### **6. Nội dung cộng điểm:**

Sử dụng nguồn năng lượng tự nhiên, tiết kiệm năng lượng, giảm phát sinh chất thải.

Nội dung chi tiết cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” được quy định tại Phụ lục (đính kèm).

## **III. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

### **1. Thành lập Ban Chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện**

**1.1. Sở Y tế:** Thành lập Ban chỉ đạo triển khai kế hoạch với thành phần: Lãnh đạo Sở Y tế làm Trưởng ban, Chủ tịch công đoàn ngành làm Phó trưởng ban, Ủy viên Thường trực là Lãnh đạo Phòng Nghiệp vụ y, Phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế, các Ủy viên khác là Lãnh đạo các phòng thuộc Sở Y tế và lãnh đạo một số bệnh viện tuyến tỉnh.

**1.2. Cơ sở y tế:** Tại các cơ sở y tế tuyến tỉnh, huyện thành lập Ban chỉ đạo tổ chức triển khai kế hoạch hoặc lồng ghép với Ban chỉ đạo sẵn có, với thành phần: Thủ trưởng làm Trưởng ban, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Chủ tịch Công đoàn của cơ sở y tế làm Phó trưởng ban, Lãnh đạo một số phòng, khoa, ban và tương đương tham gia thành viên. Ban Chỉ đạo của đơn vị có nhiệm vụ triển khai kế hoạch chi tiết theo sự hướng dẫn của Ban Chỉ đạo cấp trên, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện phù hợp với đặc thù từng đơn vị.

### **2. Tập huấn triển khai**

#### **2.1. Tài liệu tập huấn**

- Nội dung Kế hoạch thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.
- Hướng dẫn thực hiện, đánh giá cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.
- Báo cáo, kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch.

#### **2.2. Tổ chức tập huấn**

- Sở Y tế tổ chức tập huấn cho lãnh đạo và cán bộ của cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

- Cơ sở y tế tổ chức tập huấn cho cán bộ y tế thuộc đơn vị quản lý.

### **3. Công tác kiểm tra, giám sát**

#### **3.1. Nội dung kiểm tra, giám sát**

Kiểm tra, giám sát các nội dung, tiến độ, kết quả triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

#### **3.2. Tổ chức kiểm tra, giám sát**

- Sở Y tế tổ chức kiểm tra, giám sát các cơ sở y tế trực thuộc.

- Cơ sở y tế xây dựng kế hoạch thường xuyên tự tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại đơn vị.

### **4. Công tác truyền thông**

- Giao Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe tỉnh: tổ chức truyền thông rộng rãi kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” đến toàn thể cán bộ y tế và cộng đồng trên địa bàn; hướng dẫn các cơ sở y tế triển khai thực hiện công tác truyền thông tại đơn vị.

- Các cơ sở y tế xây dựng kế hoạch, tổ chức truyền thông và hướng dẫn thực hiện các nội dung triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” đến cán bộ y tế, người bệnh, người nhà người bệnh, cộng đồng.

### **5. Công tác thi đua, khen thưởng**

- Bổ sung nội dung triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” vào Quy chế thi đua khen thưởng của cơ sở y tế.

- Phát động phong trào thi đua cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

- Biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt.

### **6. Công tác báo cáo, sơ kết, tổng kết**

- Sở Y tế có trách nhiệm báo cáo kết quả triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” về Bộ Y tế (Cục Quản lý môi trường y tế) 01 lần/năm, trước ngày 25 tháng 11 hàng năm.

- Các cơ sở y tế trực thuộc Sở Y tế có trách nhiệm báo cáo kết quả triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” về Sở Y tế 01 lần/năm, trước ngày 15 tháng 11 hàng năm.

- Ban Chỉ đạo các cấp tổ chức công tác sơ kết, tổng kết và lồng ghép vào việc đánh giá kết quả triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

### **7. Tiến độ thực hiện**

- Triển khai tập huấn Quý IV/2016.

- Quý III/2017 kiểm tra và chấm điểm (Sau 01 năm triển khai, thực hiện).

## **8. Tổ chức thực hiện:**

### **8.1. Sở Y tế:**

#### **a. Phòng Nghiệp vụ Y:**

- Tham mưu công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch đến các cơ sở y tế trực thuộc Sở Y tế.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thuộc Sở Y tế tổ chức tập huấn cho lãnh đạo và cán bộ y tế trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thuộc Sở Y tế; các đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện tại các đơn vị.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về Bộ Y tế theo quy định.

#### **b. Phòng Tổ chức - Cán bộ:**

- Tham mưu thành lập Ban chỉ đạo triển khai kế hoạch thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, Sở Y tế.

- Tổ chức thực hiện công tác khen thưởng theo đúng quy định với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

#### **c. Phòng Kế hoạch - Tài chính:**

- Bố trí kinh phí hàng năm để triển khai thực hiện các nội dung thuộc trách nhiệm của Sở Y tế.

- Hướng dẫn các cơ sở y tế bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại đơn vị theo đúng quy định.

#### **d. Thanh tra Sở Y tế:**

Phối hợp các Phòng chức năng thuộc Sở Y tế kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả việc thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại các đơn vị.

#### **e. Văn phòng Sở Y tế:**

Chủ trì tổng hợp các thông tin phản ánh qua đường dây nóng về các vấn đề liên quan đến công tác triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và thông báo các đơn vị có liên quan để giải quyết.

### **8.2. Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe tỉnh:**

- Chủ trì xây dựng kế hoạch tổ chức truyền thông thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn các cơ sở y tế trực thuộc Sở Y tế thực hiện công tác truyền thông tại đơn vị.

### **8.3. Các cơ sở y tế:**

- Thành lập Ban chỉ đạo tổ chức triển khai kế hoạch hoặc lồng ghép với Ban chỉ đạo sẵn có, với thành phần: Thủ trưởng đơn vị làm Trưởng ban, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Chủ tịch Công đoàn của cơ sở y tế làm Phó trưởng ban, Lãnh đạo một số phòng, khoa, ban và tương đương tham gia thành viên. Ban Chỉ đạo của đơn vị có nhiệm vụ triển khai kế hoạch chi tiết tại đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại đơn vị.

- Bố trí kinh phí hàng năm để thực hiện các nội dung cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” theo hướng dẫn của Sở Y tế.

- Tổ chức tập huấn, truyền thông về các nội dung liên quan đến cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” cho cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh thực hiện.

- Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá, thi đua, khen thưởng, sơ kết, tổng kết và chế độ báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” của tỉnh Quảng Ngãi, các phòng chức năng và đơn vị trực thuộc Sở Y tế căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Y tế (b/c);
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- GD, các PGD Sở Y tế;
- Các phòng chức năng thuộc Sở Y tế;
- VP Sở; Thanh tra Sở Y tế;
- Trang Thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
  
Nguyễn Tân Hùng

**PHỤ LỤC**  
**TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CƠ SỞ Y TẾ “XANH - SẠCH - ĐẸP”**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 1235/KH-SYT ngày 22 tháng 8 năm 2016*  
*của Sở Y tế Quảng Ngãi)*



STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa
<b>I</b>	<b>Nội dung Xanh</b>	<b>15</b>
1	Các khoa, phòng có cây xanh (kể cả cây cảnh) và được sắp xếp phù hợp	5
2	Cơ sở y tế có sơ đồ quy hoạch tổng thể và chi tiết việc trồng cây. Hàng năm có bổ sung cây xanh theo kế hoạch	2
3	Cơ sở y tế có công viên/vườn hoa/bãi cỏ trong khuôn viên	4
4	Bố trí chậu hoa, cây cảnh tại các khu vực tiếp đón, phòng chờ, hành lang.... Vườn hoa, cây cảnh được chăm sóc, cắt tỉa thường xuyên.	4
<b>II</b>	<b>Nội dung Sạch</b>	<b>35</b>
1	Có đầy đủ nước ăn uống, sinh hoạt hợp vệ sinh	2
2	Mỗi khoa/phòng có khu vệ sinh riêng cho người bệnh, người nhà người bệnh và cán bộ y tế. Đối với trạm y tế phải có nhà tiêu hợp vệ sinh	4
3	Khu vệ sinh có phòng riêng cho Nam, Nữ.	2
4	Khu vệ sinh sạch sẽ, không có mùi hôi	3
5	Sàn khu vệ sinh sạch, không đọng nước, không trơn trượt.	2
6	Khu vệ sinh có sẵn giấy vệ sinh, thùng đựng rác	4
7	Khu vệ sinh có bồn rửa tay và xà phòng hoặc dung dịch rửa tay, có gương	3
8	Có biển chỉ dẫn đến nhà vệ sinh. Có bảng hướng dẫn rửa tay cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh.	2
9	Có nhân viên dọn nhà vệ sinh và nhân viên giám sát thường xuyên tối thiểu ngày 2 lần và khi cần	2
10	Tại các khu vực, khoa phòng, buồng bệnh: trần nhà, tường nhà sạch, không mạng nhện, rêu mốc. Sàn nhà sạch sẽ, không trơn trượt, không đọng nước. Hành lang, cầu thang sạch, không có rác rơi vãi	2
11	Khoa, phòng, buồng bệnh, nhà vệ sinh, hành lang đảm bảo thông khí và đủ ánh sáng	3
12	Khu vực ngoại cảnh: sân vườn được vệ sinh, thu gom rác sạch, không có nước đọng.	2
13	Bố trí đủ thùng rác tại sân vườn, các khoa/phòng, khu vực hành	2

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa
	lang	
14	Người bệnh, người nhà người bệnh phối hợp với cán bộ y tế tham gia thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”	2
<b>III</b>	<b>Nội dung Quản lý chất thải</b>	<b>25</b>
1	Có đủ túi, thùng đựng chất thải y tế theo quy định	4
2	Phân loại đúng các loại chất thải y tế	4
3	Có khu lưu giữ các loại chất thải y tế và thực hiện lưu giữ đúng quy định	4
4	Chất thải rắn y tế được thu gom, vận chuyển, xử lý theo đúng quy định	4
5	Quản lý chất thải tái chế đúng quy định	4
6	Hệ thống thu gom nước thải của cơ sở y tế kín, không có mùi hôi thối. Nước thải được xử lý đạt quy chuẩn	5
<b>IV</b>	<b>Nội dung Đẹp</b>	<b>15</b>
1	Bố trí ghế ngồi, thuận tiện cho người bệnh và người nhà người bệnh. Phòng chờ có tranh ảnh, sách, báo, ấn phẩm truyền thông về chăm sóc, giữ gìn sức khỏe, vệ sinh môi trường	3
2	Trần nhà, tường nhà, cửa, công, hành lang, cầu thang được định kỳ sơn hoặc quét vôi sạch đẹp.	2
3	Sắp xếp, bố trí khu vực để xe cho cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh thuận tiện	2
4	Chăn, ga gối, quần áo người bệnh, giường tủ trong các khoa, phòng sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp.	3
5	Cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh được trang bị, sử dụng và bảo quản trang phục y tế theo đúng quy định.	3
6	Có treo băng rôn khẩu hiệu thực hiện cơ sở y tế “Xanh, Sạch, Đẹp”	2
<b>V</b>	<b>Nội dung về Tổ chức triển khai</b>	<b>5</b>
1	Có Quyết định thành lập hoặc kiện toàn Ban chỉ đạo của đơn vị, có bổ sung nhiệm vụ, phân công và có kế hoạch thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.	1
2	Có tổ chức tập huấn cho toàn bộ cán bộ nhân viên triển khai Kế hoạch cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”	1
3	Có triển khai các hoạt động truyền thông thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”	1
4	Có kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, khen thưởng việc thực hiện kế hoạch cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”	1
5	Thực hiện quan trắc, giám sát môi trường theo quy định	1



STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa
<b>VI</b>	<b>Nội dung Công viên</b>	
1	Có sử dụng nguồn năng lượng tự nhiên	1
2	Có tiết kiệm năng lượng	1
3	Có giảm phát sinh chất thải	1
4	Có nhà vệ sinh, đường đi dành cho người khuyết tật	1
5	Thực hiện cơ sở y tế “Không khói thuốc lá”	1
	<b>Tổng</b>	<b>100</b>

